

« Doubler nos résultats dans les trois ans »

Forts d'une expérience professionnelle de 10 ans, Nicolas Touaux et Julien Mazuy ont réalisé leur rêve en 2012 en créant leur propre bureau de consultance spécialisé dans le business, le management et l'IT. DIRK VAN THUYNE

« **P**hinest vise principalement les grands groupes belges, précise Nicolas Touaux. Les secteurs financiers et pharmaceutiques constituent nos deux pôles les plus importants, mais nous sommes aussi actifs dans les télécoms, l'énergie et le transport par exemple. Ce qui est très frappant dans notre portefeuille de clients, c'est que nous travaillons aussi avec quelques PME dynamiques et innovantes. »

Phinest mise sur l'humain, ce en quoi il se distingue de ses nombreux concurrents. « Nous tissons en permanence des liens uniques entre nos clients et nos consultants. La qualité des personnes et de nos projets est dans notre ADN. Notre mission : réunir les meilleurs talents et les programmes qui ont un impact réel sur la stratégie de nos clients », explique Julien Mazuy.

Nouveau nid au vert

Trouver de nouveaux consultants est un défi au quotidien. « Nous ne recrutons pas uniquement sur la base de tests de QI et QE (*quotient émotionnel, Ndlr*), explique Nicolas Touaux. Nous pensons qu'il est aussi important que nos collaborateurs partagent les valeurs de notre entreprise : l'honnêteté, l'équilibre, la qualité, l'esprit d'équipe, le pragmatisme et l'ouverture. Nous plaçons intentionnellement la barre très haut. Dans la pratique, nous nous sommes aperçus que seul un candidat sur 100 nous convient. » Nicolas Touaux s'occupe principalement des questions opérationnelles, alors que son collègue se concentre sur la stratégie et la vision à long terme de l'entreprise.



Trends
PETITES ENTREPRISES
GAZELLES
2018

XXXX

NICOLAS TOUAUX ET JULIEN MAZUY, COFONDATEURS DE PHINEST
« Essayons d'abord de devenir la référence absolue pour notre secteur dans notre propre pays avant de nous projeter à l'étranger. »

« Nos chemins se séparent souvent, mais au bout du compte, nous nous retrouvons toujours et c'est enrichissant », sourit Julien Mazuy.

L'année 2017 a marqué un tournant pour Phinest. La société s'est en effet installée dans de nouveaux locaux, situés le long du boulevard du Souverain à Auderghem. « C'est important que tout le monde se sente bien chez nous, raison pour laquelle nous avons installé notre nouveau nid dans un écrin de verdure, indique Nicolas Touaux. Et nous ne sommes qu'à quelques minutes du centre. »

Ces nouveaux locaux sont un signe avant-coureur d'une remarquable croissance. La société compte actuellement une quarantaine de consultants, mais il

ya de la place pour en accueillir encore un bon nombre. « Jusqu'à présent, nous ne nous étions jamais intéressés au marketing, mais le titre d'Ambassadrice Gazelle, entre autres, nous a ouvert les yeux. Notre offre est prête et il est temps de voir plus grand. Nous envisageons de doubler nos résultats d'ici trois ans. »

Phinest nourrit aussi des projets à l'étranger. « Nous sommes déjà présents à Londres et au Luxembourg. Et la Suisse pourrait être une possibilité. Mais il nous reste encore de nombreux défis intéressants à relever en Belgique. Essayons d'abord de devenir la référence absolue pour notre secteur dans notre propre pays avant de nous projeter à l'étranger », lance encore Julien Mazuy. ©

GRANDES ENTREPRISES

		CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT	
1	Ansell Healthcare Europe	1070	AU	12	17	34	15	49	56	183	Distribution de gants de protection pour la médecine et l'industrie (groupe Ansell)
2	ALTEN BELGIUM	1060	F	58	25	63	48	7	21	222	Société d'ingénierie et de conseil en technologies (groupe Alten)
3	Securitas Direct	1130	S	54	4	42	39	59	26	224	Protection de l'habitat (groupe Securitas)
4	G4S Aviation Security	1020	GB	44	9	123	59	1	12	248	Entreprise de sécurité globale (groupe G4S)
5	Decathlon Belgium	1130	F	14	41	37	123	2	61	278	Distribution d'articles de sport (groupe Mulliez)
6	Valipat	1060	B	64	5	81	64	64	4	282	Services administratifs en matière de brevets et de marques (groupe Valipat)
7	Delvaux Créateur	1040	CHN	24	1	31	12	142	99	309	Entreprise de maroquinerie de luxe (groupe Fung)
8	Immoweb	1190	D	83	22	40	106	63	11	325	Services immobiliers en ligne (groupe Axel Springer)
9	ADNEOM	1060	F	74	15	130	50	26	35	330	Société de conseil en TIC, business, management et ingénierie
10	Ingenico	1200	F	55	20	84	155	11	5	330	Solutions de paiement sécurisées (groupe Ingenico)
11	Derby	1160	GB	5	2	60	174	38	60	339	Société de paris en ligne (groupe Ladbroke)
12	Mercedes-Benz Fin. Serv.	1200	D	6	3	9	120	119	82	339	Société de financement du groupe Daimler Benz
13	Jules Belgique	1000	F	80	6	113	100	37	10	346	Magasins de vêtements pour hommes (groupe Jules)
14	Zetes	1130	J	81	108	46	40	35	75	385	Identification automatique des personnes et des biens (groupe Panasonic)
15	Egencia Belgium	1210	EU	33	12	125	94	103	23	390	Optimisation des voyages d'affaires (groupe Expedia)
16	Voxbone	1050	B	56	10	49	25	138	127	405	Téléphonie par Internet
17	SPIE Belgium	1070	F	28	90	62	113	10	102	405	Entreprise d'installation (groupe SPIE)
18	Alpha Credit	1000	F	32	132	25	137	22	62	410	Crédit à la consommation (groupe BNP Paribas)
19	Test-Achats	1060	B	91	99	85	30	34	85	424	Association de consommateurs
20	Alcodis	1170	B	19	165	50	20	150	41	445	Distribution d'éthanol (groupe Alcogroup)
21	Skyнет iMotion Activities	1140	B	71	57	32	79	147	67	453	Production, achat et exploitation de contenus audiovisuels (groupe Proximus)
22	Facq	1050	B	22	77	74	221	13	55	462	Distribution d'équipements pour salles de bains et chauffages
23	COMPAREX BELGIUM	1020	D	42	8	142	118	118	38	466	Logiciels, conseil et services informatiques (groupe Comparex)
24	Securitas	1120	S	26	139	43	110	3	150	471	Services de sécurité et de gardiennage (groupe Securitas)
25	JCDecaux	1000	F	88	36	11	77	107	154	473	Installation de mobilier et de publicités dans les espaces publics (groupe JC Decaux)
26	Toyota Motor Europe	1140	j	1	66	7	195	18	187	474	Quartier général européen et centre de recherches du groupe Toyota
27	Dental Prom. & Inno.	1070	B	65	21	127	23	154	88	478	Grossiste en produits pour dentistes
28	Sopra Steria Benelux	1050	F	46	16	187	161	27	45	482	Entreprise de transformation numérique (groupe Sopra Steria)
29	Ikanbi Belgium	1050	B	75	7	212	168	16	6	484	Solutions d'externalisation pour entreprises
30	Di	1070	B	52	104	58	22	86	183	505	Distribution de produits cosmétiques et de beauté (groupe Distriplus)
31	Hennes & Mauritz Logist.	1000	S	89	29	138	209	9	31	505	Services logistiques pour le groupe H & M
32	Herpain Entreprise	1180	B	49	18	72	53	159	158	509	Entreprise de construction
33	Gillion Construct	1190	B	95	32	112	84	99	97	519	Entreprise de construction
34	KPMG Advisory	1130	EU	149	113	178	5	31	43	519	Société de conseil
35	Videohouse	1040	F	51	38	68	165	66	132	520	Réalisation de films et de spots publicitaires (groupe Euro Media)
36	Sopra Banking Software	1150	F	78	115	86	167	15	73	534	Solutions informatiques pour le secteur bancaire (groupe Sopra Steria)
37	Iris Cleaning Services	1140	B	85	129	109	82	8	136	549	Entreprise de nettoyage (groupe Belgian Business Services)
38	Acerta Consult	1020	B	171	111	80	54	69	78	563	Partenaire RH pour indépendants et entrepreneurs
39	Foot Locker Belgium	1050	EU	60	23	160	170	71	80	564	Distribution de chaussures et de vêtements de sport (groupe Foot Locker)
40	Sodemmat	1060	F	141	52	134	144	75	46	592	Département «matériel» d'Effage Benelux
41	Covance	1200	EU	110	34	135	115	110	92	596	Recherches cliniques pour compte de tiers (groupe Covance)
42	BESIX	1200	B/Eg	10	97	15	65	175	234	596	Entreprise de construction
43	Google Belgium	1040	EU	76	14	180	190	105	33	598	Services et publicité en ligne
44	VDS-Food	1060	B	125	37	191	136	87	24	600	Produits frais et surgelés pour l'horeca
45	Omya	1160	CH	144	193	92	88	57	30	604	Production et commercialisation de minéraux industriels (groupe Omya)
46	Exki	1050	B	103	49	174	216	24	49	615	Chaîne de restaurants
47	Brussels Airlines	1050	D	30	237	10	92	42	216	627	Compagnie aérienne (groupe Lufthansa)
48	Ford Motor Company (Belg)	1082	EU	11	67	22	38	246	248	632	Distribution de voitures automobiles
49	Intell	1040	B	221	175	167	21	53	16	653	Librairie Filigranes
50	Mainsys	1050	B	146	55	165	102	90	101	659	Services informatiques pour le secteur financier et bancaire

MÉTHODOLOGIE

Comment mesurer la croissance d'une entreprise ? Pour notre part, nous avons retenu trois critères qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

Le premier paramètre retenu est bien évidemment le chiffre d'affaires, sauf pour les petites entreprises, qui n'en publient que rarement, de sorte que pour ces dernières, nous avons été obligés de nous rabattre sur la marge brute d'exploitation. Toutefois, grandir sans rentabilité ne présentant guère d'intérêt, nous avons retenu comme **deuxième paramètre** le cash-flow.

Et comme **troisième l'emploi**, toute entreprise ayant, quelque part, un rôle social à jouer. Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2012 à 2016, ont donc fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.** A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2016 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque région, nous procédons à une segmentation avant de mesurer la croissance sur cinq ans.

- Sont considérées comme «**Petites Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont une marge brute inférieure à 1 million d'euros.
- Sont considérées comme «**Moyennes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA compris entre 1 et 10 millions d'euros.
- Sont considérées comme «**Grandes Gazelles**» les entreprises qui, pour l'année de départ de nos calculs, ont un CA supérieur à 10 millions d'euros.

SIGNALÉTIQUE DES AMBASSADRICES

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

G17 Ce sigle signifie que l'entreprise a été nommée Ambassadrice des Gazelles au cours d'une des trois années précédentes. L'entreprise nommée Ambassadrice garde ce titre pendant toute cette période, quel que soit son classement par la suite.

1 Ce sigle signifie que l'entreprise est nommée Ambassadrice des Gazelles cette année et fait donc l'objet d'un article dans le dossier. Le fait qu'elle ne soit pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre ou d'une entreprise déjà primée au cours des trois dernières années. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate. Nous avons également écarté du palmarès des ambassadrices, les entreprises qui sont des holdings.

Trends GAZELLES 2018

ASSISTEZ À LA REMISE DES PRIX DES
TRENDS GAZELLES NATIONALES
BRUXELLES - 21 MARS 2018

Rencontrez les Trends Gazelles 2018
lors d'une grande soirée durant laquelle
seront récompensées les Gazelles
wallonnes et flamandes.



Programme :

18h30 : Accueil

19h00 : Mot de bienvenue

Keynote: **Louis Jonckheere**, Co-Founder SHOWPAD,
Remise des awards en présence de **Philippe Suinen**,
président de la Chambre de commerce et
d'industrie wallonne (CCIW) et de **Hans Maertens**,
administrateur délégué VOKA

20h30 : Réception & networking

Adresse : Brussels Expo – Auditorium 2000.
Avenue de Miramar, 1020 Laeken

Réservez dès à présent votre place sur
www.trendsgazelles.be*



*La participation à l'événement s'élève à 90 € (HTVA)
et est gratuite pour les sociétés nominées aux
Trends Gazelles nationales 2018.

UNE INITIATIVE DE

Tendances
Trends

AVEC LE SOUTIEN DE



REMERCIEMENTS À



MOYENNES ENTREPRISES

	CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
1	G4S Fire & Safety	1020	GB	3	1	14	4	6	8	36	Sécurisation de milieux de travail potentiellement dangereux (groupe G4 Securicor)
2	Köse Cleaning	1140	B	5	6	9	8	1	11	40	Entreprise de nettoyage
3	E-Graphics	1050	EU	2	3	8	12	12	5	42	Agence de publicité (groupe Omnicom)
4	Cream Consulting	1050	B	9	4	41	3	11	3	71	Société de conseil
5	Ingenico Financial Solut.	1200	F	6	2	3	21	33	9	74	Mise au point de systèmes de paiement (groupe Ingenico)
6	Amaris Consulting Belgium	1200	F	7	10	78	10	3	4	112	Société de conseil en technologies et management (groupe Amaris)
7	Air Brussels	1070	B	8	22	30	19	17	19	115	Agence de publicité
8	Abylsen Belgium	1050	F	15	8	44	60	7	7	141	Société de conseil en ingénierie (groupe Abylsen)
9	be.Maintenance	1070	B	20	17	29	34	22	29	151	Maintenance d'installations techniques (groupe CFE)
10	Sthree Services	1000	GB	31	12	28	17	37	32	157	Recrutement de profils scientifiques (groupe Sthree)
11	Altys Belgium	1050	F	29	20	71	13	10	18	161	«Facility management» (groupe Sodexo)
12	Red Hat	1000	EU	25	11	72	27	27	10	172	Fourniture de solutions «open source» (groupe Red Hat)
13	Cemre	1140	B	37	9	89	33	4	2	174	Nettoyage et désinfection de locaux
14	Pierre Marcolini Group	1130	B	14	19	17	54	26	45	175	Chocolaterie
15	Orange Cyberdefense Bel.	1140	F	28	26	11	45	35	35	180	Solutions et services pour assurer la sécurité des communications (groupe Orange)
16	Initio Belgium	1200	F	36	15	73	47	9	1	181	Société de conseil spécialisée dans le secteur financier (groupe Initio)
17	Serviceplan Belgium	1150	D	26	29	50	26	30	23	184	Agence de communication
18	Robert Walters	1050	GB	19	18	59	30	44	25	195	Recrutement et sélection (groupe Robert Walters)
19	C-Dev	1000	B	51	24	65	37	13	15	205	Services informatiques pour grandes organisations (groupe Cronos)
20	Proximus Spearit	1030	B	4	13	18	56	54	61	206	Services IT pour PME (groupe Proximus)
21	Fexim	1120	F	33	16	22	49	53	37	210	Société de maintenance du groupe Eiffage
22	Tempora	1190	B	23	14	57	67	31	26	218	Organisation d'expositions
23	G4S EVENT SERVICES	1020	GB	18	7	97	75	19	6	222	Sécurisation de concerts, festivals et autres événements (groupe G4S)
24	Dynniq Belgium	1070	NL	27	33	24	69	39	34	226	Centrales de trafic et réseaux professionnels critiques (groupe RCPT Beheer)
25	Ormit België	1150	NL	40	41	35	61	14	36	227	Consultance et formation en développement de carrière (groupe Ormit)

PETITES ENTREPRISES

	CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P%	TOT		
1	Phinest	1200	2012	22	6	22	16	31	8	105	Société de conseil
2	Sync Solutions	1200	1989	14	2	59	21	16	11	123	Prise en charge de la gestion de la téléphonie
3	A&S Partners	1200	2006	25	24	21	15	22	19	126	Distribution de produits Orange Telecom
4	Farzimmo	1070	2003	11	3	7	47	55	14	137	Hôtel Mercure
5	Proxy Roi Chevalier	1200	2011	12	21	12	32	14	47	138	Distribution (Proxy Delhaize)
6	Wiki	1060	2010	34	5	33	38	18	12	140	Restaurant japonais (Makisu)
7	Monizze	1150	2011	20	7	15	54	32	17	145	Edition d'écochèques et de titres-repas
8	Oris Group	1060	2009	26	14	38	52	12	6	148	Distribution de matériel et de produits de coiffure (Hairdis)
9	Engibex	1050	2011	15	23	25	29	24	37	153	Consultance en haute technologie et ingénierie
10	Semetis	1030	2009	9	27	8	12	35	64	155	Agence de publicité digitale
11	Probumat	1200	2011	27	16	20	22	42	36	163	Distribution de matériaux de construction
12	Nova Reperta	1170	2011	24	10	27	18	81	28	188	Société patrimoniale
13	Stanley & Stella	1040	2009	7	35	4	88	33	21	188	Fabrication de vêtements durables au design contemporain
14	Woorank	1040	2011	39	15	28	19	74	23	198	Référencement et optimisation de sites web
15	Nice Travelling	1000	2003	16	17	105	11	23	31	203	Agence de voyages
16	Goodwood Motors	1150	2011	29	31	34	8	52	50	204	Garage
17	Terrabio	1000	2009	36	33	35	46	30	30	210	Marché bio des Tanneurs
18	Kronos Group	1050	2011	13	1	148	56	13	4	235	Entreprise de conseil
19	Sonka	1210	2008	56	13	99	9	42	27	246	Organisation de jeux de hasard
20	Railnova	1000	2010	49	18	47	5	81	58	258	Maintenance prédictive pour chemins de fer
21	Brasserie de la Senne	1080	2003	37	32	32	55	80	43	279	Brasserie
22	Belgian Food Factory	1070	1987	72	19	58	67	54	13	283	Transformation de viandes
G17	23 Pareto	1000	2011	19	50	23	102	38	60	292	Optimisation de patrimoines et planification de successions
24	Profifield	1040	2006	58	100	65	66	4	7	300	Société de «field marketing»
25	Selda Transport	1180	2004	93	11	142	26	45	10	327	Entreprise de transport express



L'intégralité du classement des grandes, moyennes et petites entreprises est disponible sur : Trends.be/Gazelles2018

COMMENT LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun des six critères :

CP : code postal

Nat. : nationalité

CAA : croissance absolue du chiffre d'affaires (ou MBA, marge brute absolue, pour les petites entreprises)

CA% : croissance relative du chiffre d'affaires (ou MB %, marge brute relative, pour les petites entreprises)

CFA : croissance absolue du cash-flow

CF% : croissance relative du cash-flow

PA : croissance absolue du personnel

P% : croissance relative du personnel

TOT : total des positions obtenues